

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง“การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร”มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ตามความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

การดำเนินการวิจัยโดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณร่วมกับวิจัยเชิงคุณภาพ (Quantitative Research) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม และสัมภาษณ์ที่จัดทำขึ้นโดยศึกษา กับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใน เทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ในปี พ.ศ.๒๕๕๕ ได้แก่นายกเทศมนตรี เทศมนตรี ข้าราชการประจำ ข้าราชการช่วยราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างตามสัญญาจ้าง ลูกจ้างและนักศึกษาฝึกงาน รวมทั้ง ประธานชุมชน รองประธานชุมชน และคณะกรรมการชุมชน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๔๓ คน และสัมภาษณ์ผู้บริหารเทศบาลจำนวน ๕ คน ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔๓ คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุดมีจำนวน ๗๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๕ ด้านอายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๔๗ คนมีอายุอยู่ในช่วง ๔๐ – ๔๙ ปี มากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๗ ด้านระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๗๘ คนมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕ ด้านปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๔๓ เป็นข้าราชการ หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๗ ด้านรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๕๙ คน มีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาทมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๖ ด้าน ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๖๕ คนมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ๖ - ๑๐ ปี มากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕

๕.๑.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = ๓.๑๕$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านคือ ด้านฉันทะ : พอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = ๓.๑๐$) ด้านวิริยะ : ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = ๓.๑๗$) ด้านจิตตะ : การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = ๓.๒๑$) ด้านวิมังสา: การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = ๓.๑๓$) โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือ ๑. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตรงกับความรู้ความสามารถ ๒. ท่านยินดีให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่มาติดต่อสอบถาม ในงานที่ท่านรับผิดชอบ ๓. เมื่อมีผู้กล่าวถึงองค์กรที่ท่านปฏิบัติงาน ในทางที่ไม่ถูกต้องหรือเหมาะสม ท่านรีบชี้แจงทันที ๔. ท่านพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ นอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย ๕. ท่านยินดีทำงานอย่างเต็มความสามารถเมื่อประชาชน มาติดต่อราชการ ๖. ค่าตอบแทน จากการปฏิบัติหน้าที่ของท่านเพียงพอต่อการดำรงชีพในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน และ ๗. ท่านพร้อมที่จะรับคำแนะนำ หรือคำติชม ในงานที่ท่านรับผิดชอบ

๒. ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือ ๑. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ ๒. ท่านทำงานตามแผนงานเสร็จสมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย ๓. ท่านพยายามปฏิบัติงานที่รับผิดชอบจนสำเร็จ แม้จะมีอุปสรรค ๔. ท่านยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อปฏิบัติงานที่ค้างไว้ ๕. หากมีงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกินเวลาราชการ ท่านยินดีอุทิศเวลาให้กับงานด้วยความเต็มใจ ๖. เมื่อได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาท่านจะรีบปฏิบัติงานนั้น โดยทันที และ ๗. ท่านสนใจเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่

๓. ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือ ๑. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ๒. ท่านตรวจความเรียบร้อยของงานเมื่อทำงานเสร็จอยู่เสมอ ๓. การปฏิบัติงานของท่านต้องใช้สมาธิ ทักษะและเอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ๔. ท่านเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ๕. ท่านถือว่าความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นสิ่งสำคัญ ๖. มีการตรงต่อเวลาและการรักษาเวลาในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญและ ๗. ในการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อเกิดกรณีที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง ท่านจะขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเสมอ

๔. ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือ ๑. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และสามารถจัดการปัญหาได้ดี ๒. องค์กรของท่านมีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นและ วางแผนการปฏิบัติงานต่างๆ ร่วมกันเสมอ ๓. ท่านยึดประโยชน์ของประชาชน มากกว่าประโยชน์ขององค์กร ๔. ท่านรับฟังปัญหาจากประชาชนที่มาติดต่อราชการเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง และแก้ไข ๕. ท่านปฏิบัติงานอย่างรอบคอบและป้องกันความผิดพลาดในการทำหน้าที่เสมอ ๖. ท่านปฏิบัติงานด้วยเหตุผล และใช้หลักความถูกต้องมากกว่าความรู้สึกส่วนตัว และ ๗. ท่านมีการทำสรุปการปฏิบัติงานทุกครั้งอยู่เสมอ

๕.๑.๓ ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลัก

อิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

๑) ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่าหากบุคลากรไม่มีความรักความพอใจในงานที่ทำแล้ว ก็ยากที่จะให้งานที่ทำนั้นประสบผลสำเร็จได้ และยังมีแรงจูงใจอีกหลายอย่างในการปฏิบัติงานที่จะทำให้บรรลุถึงจุดหมายได้ ปฏิบัติงานด้วยความชื่นชอบมุ่งหวังให้ผลงานที่ได้รับบรรลุผลตามจุดหมาย รักที่จะปฏิบัติและพัฒนางานอยู่ตลอดเวลาไม่หยุดนิ่งเพื่อให้ผลงานที่ได้รับมีประสิทธิภาพ

๒) ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่าบุคลากรที่ได้รับมอบหมายงานมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานพอสมควร แต่ก็ขึ้นอยู่กับผลตอบแทนที่ได้รับ และความถนัดในงานนั้น ๆ เพียงใด และเนื่องด้วยการมอบหมายงานให้ไปปฏิบัติจะเป็นในรูปของทีมงานจึงไม่ค่อยเกิดปัญหาเท่าใดนัก

๓) ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่าบุคลากรมีใจจดจ่อกับงานที่ปฏิบัติโดยคำนึงถึงความสำเร็จ ของงานมากกว่าปริมาณงาน มีความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย มีจิตอาสาเป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงานและผู้เข้ารับบริการด้วยความจริงใจ สนองความต้องการของผู้บังคับบัญชาได้อย่างเป็นที่น่าพึงพอใจ

๔) ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่าบุคลากรได้นำความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานครั้งที่ผ่านมา เพื่อเป็นเกณฑ์ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานครั้งต่อไป คิดค้นวิธีการปรับปรุงงาน มีการวางแผน กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีการวิเคราะห์สถานการณ์ทั้งภายในและภายนอก เพื่อแก้ไขจุดอ่อนรักษาจุดแข็ง หลีกเลี่ยงสิ่งที่อาจเป็นภัยอีกด้าน เพื่อให้งานในหน้าที่เป็นไปด้วยความราบรื่นประสบผลสำเร็จ มีการพิจารณาไตร่ตรองงานอย่างรอบคอบเพื่อปรับปรุงงานให้ดีขึ้น

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

ผลการศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร พบว่า ทุกด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรมีความพอใจและความสนใจ ความเพียรพยายาม มีการเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการพิจารณาไตร่ตรองอย่างรอบด้านในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **สุภาวดี บริกุล** ได้ศึกษาเรื่อง “**ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ กับประสิทธิภาพการทำงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ดุเม็กซ์ จำกัด(ประเทศไทย)**” ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท ดุเม็กซ์ จำกัด (ประเทศไทย) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์เปิดเผย ด้านการบริการลูกค้า ด้านความเป็นเลิศในทางธุรกิจ ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการวิจัยในแต่ละด้านมีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

๑. ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ จากการศึกษาพบว่าการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ ให้ความสำคัญต่อผู้บริหารที่ ได้มอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตรงกับความรู้ความสามารถ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรต่อส่วนร่วมเพื่อให้บริการประชาชนได้ทั่วถึง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **จินตนา เวชกามา** ได้ทำการศึกษาเรื่อง “**การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน : กรณีศึกษาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์**” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับต่อการให้บริการจดทะเบียน และนิติกรรมของสำนักงานที่ดิน จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนความเหมาะสมของกระบวนการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน และเจ้าหน้าที่ผู้บริการเห็นว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน ของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความคุ้มค่า/ประหยัด และด้านความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก

๒. ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ จากการศึกษาพบว่าการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่เอาใจใส่ต่อตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบพยายามปฏิบัติงานที่รับผิดชอบจน

สำเร็จ แม้จะมีอุปสรรคมีความเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กรและ
ความสุขของประชาชน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **วิภาพร วีรฤทธิชัย** ได้ทำการศึกษาเรื่อง
“ผลกระทบของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการทำงานความพึงพอใจในการ
ให้บริการและผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ” ผลการวิจัย
พบว่า ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมี
ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่
ด้านระยะเวลาที่ให้บริการ เช่น เมื่อมีงานเร่งด่วน พนักงานทุกคนพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลืองาน
ธุรกิจมีความตรงต่อเวลาในการให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น และด้านคุณภาพของการให้บริการ เช่น
ธุรกิจมีการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า มีการติดต่อสื่อสาร และประสานงานที่ดี ธุรกิจสามารถให้
คำปรึกษาได้หลากหลายครบวงจร รวดเร็ว จริงใจ ธุรกิจมีประสบการณ์ในการให้บริการลูกค้าเป็น
ระยะเวลายาวนานซึ่งสามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าได้ เป็นต้น

๓. ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ จากการศึกษาพบว่า การพัฒนา
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับ
คล้อ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่า บุคลากรมีจิตใจมั่นคงเป็นสมาธิในการ
ปฏิบัติงาน และเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัย
ของ **อำพน ธรรมโชติ** ได้ศึกษาเรื่อง “การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี” ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับที่ ๑ ด้าน
จิตสำนึกในการให้บริการ รองลงมาด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมของ
องค์กร ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน และด้านความรู้ความสามารถในงานตามลำดับ ส่วน
ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี ที่มีระดับการศึกษา
ต่างกันมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .
๐๕ พนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี ที่มีเพศต่างกัน อายุต่างกัน ระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงานต่างกัน อัตราเงินเดือนต่างกัน และระดับตำแหน่งต่างกันมีการพัฒนาประสิทธิภาพการ
ทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

๔. ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ จากการศึกษาพบว่า การ
พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอ
ทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่าบุคลากรมีความรอบคอบได้
พิจารณาไตร่ตรองเอาใจใส่ในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัย
ของ **ธนาภรณ์ ลีสุริยาภรณ์** ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การประเมินปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานกรณีศึกษาพนักงานบริษัท เอส. แอล. พาราวัต จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ปฏิบัติงานในฝ่ายผลิต พนักงานมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูงได้แก่ ด้านค่าใช้จ่ายและวิธีการในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลาที่ใช้ทำงาน และด้านปริมาณงาน นอกจากนี้ พนักงานที่มีเพศ อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงานการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงาน แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพงานปริมาณงาน ด้านเวลาที่ใช้ทำงาน และด้านค่าใช้จ่าย ตลอดจนวิธีในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างนัยสำคัญทางสถิติประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับด้านคุณภาพงานในทิศทางบวก ได้แก่ ในด้านลักษณะงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน การปฏิบัติงานของพนักงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานของพนักงาน แต่ในด้านความรับผิดชอบต่องานนั้นมีความสัมพันธ์ในทิศทางลบ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานของพนักงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาที่ใช้ในการทำงานของพนักงาน แต่ในด้านโอกาสก้าวหน้าในงานนั้นมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาที่ใช้ในการทำงานการปฏิบัติงานของพนักงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายและวิธีการปฏิบัติงานของพนักงาน ได้แก่ ในด้านค่าตอบแทน และด้านความรับผิดชอบ และการปฏิบัติงานของพนักงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงาน ได้แก่ในด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านลักษณะงานและด้านความรับผิดชอบ

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตรผลการที่ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการวิจัยตั้งแต่ต้น ทำให้ผู้ศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้แยกออกเป็น ๓ ประเด็น ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยที่ได้นำเสนอไปแล้วนั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

๑) ผู้บริหารควรมีนโยบายในการสร้างแรงจูงใจปลูกฝังจิตสำนึกแก่บุคลากรเพื่อให้บุคลากรทั้งหลายมีความพึงพอใจยอมปฏิบัติตามโดยไม่ถูกกดดันเพื่อให้บุคลากรทำงานบริการประชาชนอย่างเต็มใจและมีความสุขในการทำงาน

๒) ผู้บริหารควรมีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรมีความเพียรพยายามเอาใจใส่ต่องานที่รับผิดชอบ และให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเพื่อสร้างความเห็นที่ตรงกันในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน

๓) ผู้บริหารควรมีนโยบายยกย่องส่งเสริมให้กำลังใจแก่บุคลากรเพื่อให้พวกเขามีจิตเจตน์มั่นในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบ

๔) ผู้บริหารควรมีนโยบายจัดการบอมนแก่บุคลากรเพื่อให้พวกเขาทำงานด้วยความเอาใจใส่พิจารณาอย่างรอบคอบในงานที่ได้รับมอบเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่หลัง

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

จากผลการวิจัยที่ได้นำเสนอไปแล้วนั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อสร้างแนวทางการแก้ไขปัญหาลุप्तรรค ในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิธิบถ ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขตราย อำเภอบัคล้อ จัหวัดพิจิตร ดังนี้

๑) ภาครฐควรมีบทบาทในการส่งเสริมการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจมีฉันทะความพึงพอใจความเต็มใจในการปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรักความยั่ม แยม พุดจาไพเราะเอาใจใส่คนที่มารับบริการ

๒) ภาครฐควรมีส่งเสริมสนับสนุนสร้างแรงจูงใจและปลุกฝัจิตสำนึกให้บุคลากรของเทศบาลมีวิริยะความเพียรพยายามเอาใจใส่และเห็นความสำคัญของงานสวนร่วมงานที่ตนรับผิดชอบโดยตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

๓) เพื่อให้ การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บรรลุผลสำเร็จที่ตั้งไว้ภาครฐต้องสร้างแรงจูงใจให้กำลังใจบุคลากรเพื่อให้พวกเขามีกำลังใจเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

๔) เพื่อไม่การปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลไม่ผิดพลาดภาครฐควรมีส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทำงานด้วยความระมัดระวังวิเคราะห์พิจารณาไตรตรงให้รอบคอบงานต้องทำเพื่อป้องกันความผิดพลาดเสียหายที่หลัง

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้ทำการศึกษา การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิธิบถ ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขตราย อำเภอบัคล้อ จัหวัดพิจิตร ซึ่งได้มีทั้งปัญหาลุप्तรรค และข้อเสนอแนะที่หลากหลาย ซึ่งยังมีประเด็นหลายประเด็นที่ต้องการผู้เข้ามาดำเนินการศึกษาต่อผู้วิจัยจึงขอเสนอให้มีการศึกษาในประเด็น ดังต่อไปนี้

๑) ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อ การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิธิบถ ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขตราย อำเภอบัคล้อ จัหวัดพิจิตร

๒) ควรมีการศึกษาถึง การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิธิบถ ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขตราย อำเภอบัคล้อ จัหวัดพิจิตร

๓) ควรมีการศึกษาถึง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

๔) ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรเทศบาลในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

๕) ควรมีการศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร